

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke boeking bij 't Cartuyfel. Een boeking impliceert de kennisname van deze algemene voorwaarden door de gast, alsook de aanvaarding ervan.

ARTIKEL 2 – BOEKEN VAN EEN VERBLIJF

2.1. De reiziger boekt een verblijf rechtstreeks bij 't Cartuyfel en verstrekt hierbij alle nuttige inlichtingen die hem uitdrukkelijk door 't Cartuyfel gevraagd worden. In geval de reiziger onjuiste of onvolledige inlichtingen verstrekt die voor 't Cartuyfel bijkomende kosten met zich meebrengen, vallen deze kosten naar keuze van 't Cartuyfel ten laste van de reiziger.

2.2. Bij het boeken van een verblijf is 't Cartuyfel ertoe gehouden de reiziger tijdig na boeking een schriftelijke boekingsbevestiging te bezorgen.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN

3.1. De vermelde prijzen zijn de totale prijzen 'alles inbegrepen' incl. BTW en omvatten het logies en alle aangeboden diensten, verblijfstakingen en alle overige taksen, tenzij anders vermeld. Er wordt een waarborg van €200 aangerekend buiten de verhuurprijs, die wordt in de week na het verblijf teruggestort indien alles volledig en proper verlaten werd. Een modelformulier met de juiste plaatsbeschrijving kan overlopen worden met de gastvrouw. Eventuele bijkomende kosten zoals bedlinnen, etc. dienen te worden nagevraagd bij 't Cartuyfel

3.2. Voor het verblijf in 't Cartuyfel gelden de prijzen per wooneenheid, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 4 – BETALING EN VOORSCHOTTEN

't Cartuyfel kan via de bevestiging de reiziger om een voorschot verzoeken. Bij boekingen tot 4 weken voor aanvang van het verblijf of bij kleine dossiers (= tot 200 euro) kan 't Cartuyfel de volledige betaling van de totale kostprijs vragen per overschrijving op het rekeningnummer BE64 8353 3200 5052 (IBAN) en GKCCBEBB (BIC).

ARTIKEL 5 – WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

5.1. Wijziging

Tot 14 dagen voor aankomst kan de reiziger zonder bijkomende kosten wijzigingen aanbrengen in zijn boeking (datum, aantal personen, verlenging, enz.). Het wijzigen van de datum is mogelijk indien de reisduur van de nieuwe aanvraag even lang is en 't Cartuyfel beschikbaar is in deze periode. Richt de reiziger dit verzoek minder dan 14 dagen vóór de aanvang van het verblijf, dan kan 't Cartuyfel alle kosten die daardoor zouden worden veroorzaakt de reiziger aanrekenen.

5.2. Annulering door reiziger

Bij annulering door de reiziger kunnen de volgende kosten aan de reiziger worden aangerekend:

- bij annulering meer dan 7 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 50 % van de totale kostprijs van het verblijf.
- bij annulering minder dan 7 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 100% van totale kostprijs van het verblijf.

ARTIKEL 6 - KLACHTENREGELING

6.1. Klachten vóór de aanvang van het verblijf dient de reiziger zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs bij 't Cartuyfel in te dienen.

6.2. Klachten tijdens het verblijf dient de reiziger zo snel mogelijk ter plaatse op een gepaste en bewijskrachtige manier bij 't Cartuyfel in te dienen.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

7.1. 't Cartuyfel is een vergunde vakantiewoning dat voldoet aan alle formaliteiten die Toerisme Vlaanderen hen oplegt.

7.2. De reiziger is aansprakelijk voor de schade die 't Cartuyfel, zijn personeel of vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, alsook wanneer de reiziger zijn eigen verplichtingen niet nakomt.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Het Belgisch recht is op deze algemene voorwaarden van toepassing. Bij geschillen zijn steeds de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt exclusief bevoegd.

Bron: <http://www.logereninvlaanderenvakantieland.be/nl/algemene-voorwaarden-disclaimer/>